

## REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERÓW OPERY KRAKOWSKIEJ

### §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

- a) Wydawca – Opera Krakowska z siedzibą ul. Lubicz 48, 31-512 Kraków, działającą na podstawie wpisu do księgi rejestrowej instytucji kultury prowadzonej przez Samorząd Województwa Małopolskiego, nr RIK 2/99, NIP: 675-000-61-74, REGON: 000278801
- b) Nabywca – osoba, która w Kasie Opery Krakowskiej dokonuje przekazania środków pieniężnych na rzecz Wydawcy w wysokości równej wartości Vouchera, w zamian za co otrzymuje od Wydawcy Voucher Opery Krakowskiej
- c) Voucher – to dokument wydany przez Operę Krakowską na okaziciela, o wartości równej 85,00 zł lub 170,00 zł wyrażonej na Voucherze, uprawniający Nabywcę do dokonania jednorazowej jego wymiany na bilety.
- d) Bilety – bilety/dokumenty potwierdzające uprawnienie do uczestnictwa we wszystkich przedstawieniach repertuarowych z wyjątkiem wydarzeń specjalnych, koncertów i premier oraz spektakli gościnnych odbywających się na wszystkich scenach teatru.
- e) Sezon Artystyczny – okres od 1 września trwający do 31 sierpnia następnego roku, na który ustalane są plany repertuarowe.
- f) Użytkownik – osoba, która dokonuje realizacji Vouchera poprzez jego wymianę na bilety.

### § 2 SPRZEDAŻ VOUCHERÓW

1. Vouchery sprzedawane są w cenach: 85 zł lub 170 zł, wyłącznie w Kasie Opery Krakowskiej, w godzinach jej pracy. Kwota Voucherów jest kwotą brutto.
2. Płatność za Vouchery możliwa jest wyłącznie kartą płatniczą lub gotówką.
3. Okres ważności zakupionego Vouchera określa Sezon Artystyczny, który jest wskazany na druku.
4. Voucher może być wykorzystany jednorazowo.

---

### § 3

#### ZASADY WYKORZYSTANIA VOUCHERÓW

1. Realizacja Voucherów dokonywana jest wyłącznie w Kasie Opery Krakowskiej i polega na jednorazowej wymianie Vouchera na Bilety na jedno wybrane wydarzenie.
2. Voucher po wykorzystaniu należy przekazać pracownikom Kasy przy realizacji zakupu przed zakończeniem transakcji.
3. Voucher może być wykorzystany jedynie w całości. Jeżeli łączna wartość biletów nabywanych przez Użytkownika na dane wydarzenie jest niższa niż wartość Vouchera, to cała wartość Vouchera zostaje uznana za wykorzystaną. Nie ma możliwości dopłaty różnicy w przypadku, gdy wartość biletów jest wyższa niż wartość Vouchera.
4. Spektakl, miejsca i dogodną dla siebie datę Użytkownik wybiera w miarę dostępności miejsc na widowni. Opera nie zapewnia posiadaczom Voucherów żadnych preferencji w zakresie dostępności miejsc.
5. Opera Krakowska może odmówić realizacji Vouchera w przypadku, gdy zachodzą wątpliwości odnośnie jego autentyczności, gdy jest on zniszczony w stopniu uniemożliwiającym jego odczytanie lub/i w przypadku upływu terminu ważności Vouchera.
6. Voucher nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego oraz nie jest kartą płatniczą. Vouchera nie można wymieniać na środki pieniężne.

### § 4

#### ZWROTY I REKLAMACJE

1. Vouchery nie podlegają zwrotowi, ani wymianie na gotówkę.
2. W przypadku odwołania spektaklu, na który Użytkownik nabył bilety, Wydawca zobowiązuje się do wydania nowego Vouchera o tej samej wartości co poprzedni.
3. W przypadku gdy spektakl zostanie odwołany i termin wykorzystania Vouchera jest krótszy niż 3 miesiące do zakończenia Sezonu, Wydawca zobowiązuje się do przedłużenia ważności Vouchera na kolejny Sezon Artystyczny.
4. Za niewykorzystanie Vouchery nie przysługuje zwrot pieniędzy.
5. Wszelkie reklamacje związane z Voucherami będą rozpatrywane przez Wydawcę w terminie 30 dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji do sekretariatu Wydawcy przez Użytkownika lub Nabywcę.

---

§ 5

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nie objętych wprost niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio regulamin sprzedaży i rezerwacji biletów obowiązujący w Operze Krakowskiej oraz obowiązujące przepisy prawne.
2. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie ogłaszane są na stronie internetowej Opery Krakowskiej na bieżąco.
3. Wykorzystując Voucher w procesie jego realizacji Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią regulaminu oraz zaakceptował jego postanowienia.